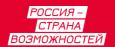
## СЕРТИФИКАТ





Настоящий сертификат подтверждает, что

## Идрисова Индира Магомедгаджиевна

успешно завершил(а) онлайн-программу **«#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях»** Мастерской управления «Сенеж» президентской платформы «Россия - страна возможностей»

По итогам обучения были освоены следующие навыки (базовый уровень):

Знание основных принципов эффективной коммуникации

Знание правил и техник эмпатического и активного слушания

Навыки конструктивного разрешения разногласий

Умение адаптировать свое общение к различным ситуациям

Знание приемов сглаживания сложных и конфликтных ситуаций

Знание правил неконфликтного общения

Генеральный директор АНО «Россия — страна возможностей», ректор Мастерской управления «Сенеж»

Бетин А. А.